

CyberMat Jakub Horbacz
Organowa 7/22
20-882 Lublin, Polska
NIP: 7123460990
tel.: +48664599088
email: jakub@cybermat.pl



Oferta Usług Informatycznych

Usługi podstawowe wchodzące w skład każdego z **pakietów**:

- obsługa, konfiguracja i przenoszenie domen, zmiana rekordów domeny,
- obsługa, konfiguracja i przenoszenie skrzynek mailowych gmail, outloot, thunderbird i inne,
- obsługa, konfiguracja hostingu stron i sklepów internetowych nazwa.pl, home.pl, hostinger.pl i inne,
- przeniesienie stron i sklepów internetowych na inny hosting,
- obsługa, konfiguracja i przenoszenie baz danych stron sklepów internetowych,
- konfiguracja i poprawki SEO stron i sklepów internetowych,
- dodawanie i zmiana treści stron i sklepów internetowych,
- aktualizacja aplikacji i wtyczek stron i sklepów internetowych,
- naprawa usterek związanych z ustawieniami domeny, hostingu i skrzynek mailowych,
- naprawa usterek konfiguracyjnych stron i sklepów internetowych,
- konfiguracja, zmiana lub naprawa mechanizmów marketingowych stron i sklepów internetowych,
- naprawa usterek baz danych stron i sklepów internetowych,
- obróbka gotowych plików graficznych, zmiany formatowania i rozmiaru,
- przygotowanie landing pages, fragmentów lub całych stron i sklepów internetowych w oparciu o projekt lub szczegółowe wytyczne.

Pakiety:

- do 10 godzin miesięcznie - 720 zł netto + VAT
- do 15 godzin miesięcznie - 1020 zł netto + VAT
- do 20 godzin miesięcznie - 1320 zł netto + VAT

Uwagi:

- 1) Usługi wykonywane są całodobowo w dni robocze (od poniedziałku do piątku) oraz w sobotę w godzinach 8:00 - 16:00.
- 2) Rozliczenie miesięczne prowadzenie jest na podstawie dostępnych pakietów godzinowych.
- 3) W razie przekroczenia limitu godzin pakietowych obowiązuje stawka 75 zł netto za każdą rozpoczętą godzinę.
- 4) Usługi wykonywane w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach nocnych, od 16:00 - 8:00 oraz w soboty od 8:00 - 16:00 liczone są jako podwójny czas pracy w ramach pakietów oraz według podwójnej stawki w razie przekroczenia limitu godzin pakietowych.
- 5) Czas reakcji na zgłoszenie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 - 16:00 wynosi od 2.5h do 3h.
- 6) Czas reakcji na zgłoszenie w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach nocnych, 16:00 - 8:00 oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00 wynosi od 3.5h do 4h.
- 7) Czas reakcji na zgłoszenie w miesiącu grudniu zwiększa się o od 1h do 2h.
- 8) Zgłoszenie należy realizować drogą mailową oraz telefoniczną.